



STOQ OP MOBIEL

Gebruikers-handleiding

Voorraad, recepten, bestellingen, HACCP en schoonmaak op iPhone en Android.



VERSIE SEPTEMBER 2026



1. Starten met Stoq

De schermen op iPhone en Android hebben dezelfde functies. Kleine verschillen in knoppen en lettergrootte horen bij het besturingssysteem.



Inloggen

1

Open Stoq

Vul je e-mailadres en wachtwoord in. Een demo-inlog kan ook een korte gebruikersnaam zijn.

2

Blijf ingelogd

Laat *Ingelogd blijven* aan op je eigen toestel. Op een gedeeld toestel zet je dit uit.

3

Kies je locatie

Heb je toegang tot meerdere locaties, dan toont Stoq alleen de locaties waarvoor je bent gemachtigd.

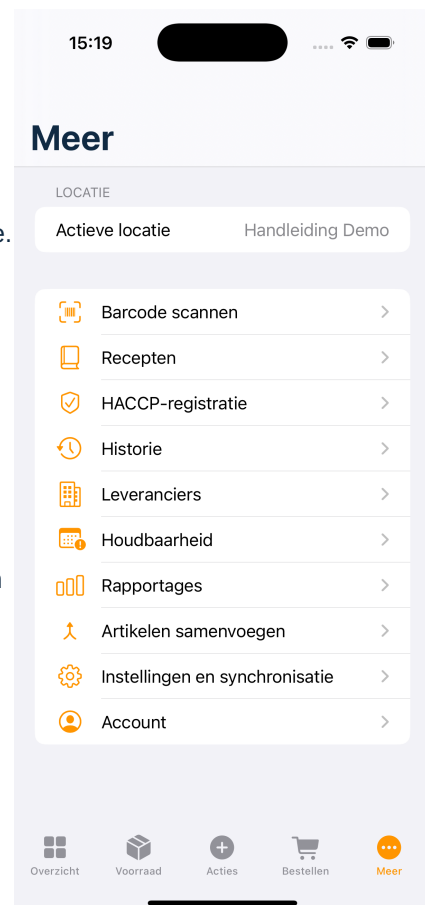
Zie je na het inloggen een rode synchronisatiestatus? Controleer eerst internet en tik daarna op de ronde synchronisatieknop.

2. Wegwijs in de app

De vijf knoppen onderaan vormen de vaste navigatie. Vanuit geopende pagina's kun je terugvegen of de terugknop gebruiken.

De vijf hoofdonderdelen

- 1 Overzicht**
Alle zaken die vandaag aandacht nodig hebben.
- 2 Voorraad**
De volledige artikellijst. Zoek, open, wijzig of voeg een artikel toe.
- 3 Acties**
Levering, productie, vrijwillige telling en verspilling/correctie.
- 4 Bestellen**
Artikelen onder minimum en open bestellingen per leverancier.
- 5 Meer**
Recepten, HACCP, historie, leveranciers, rapporten, instellingen en account.



3. Artikelen en voorraad

Een artikel bevat de actuele voorraad, eenheid, minimum, gewenste bestelvoorraad, verpakking, prijs, leverancier en eventueel allergenen.



Artikel toevoegen of wijzigen

1

Open Voorraad

Tik rechtsboven op + voor een nieuw artikel; tik op een bestaand artikel om te wijzigen.

2

Kies de basiseenheid

Gebruik gram, milliliter of stuks. Recepten mogen een passende invoereenheid gebruiken; Stoq rekent om.

3

Leg bestelgegevens vast

Vul minimum, gewenste voorraad en verpakkingseenheid in. Daarmee berekent Stoq aantallen verpakkingen.

4

Prijs en allergenen

De prijs hoort bij de ingestelde verpakking. Controleer automatisch gevonden allergenen altijd zelf.

Voorraad mag negatief worden. Dat is nuttig wanneer iets al is gebruikt maar de bijbehorende levering nog niet is ingevoerd.

4. Nieuwe handeling

Gebruik een voorraadhandeling voor iedere wijziging. Zo blijft de historie begrijpelijk en kunnen fouten worden hersteld.

1

Levering

Verhoogt voorraad handmatig of via een gescande pakbon/factuur.

2

Productie

Boekt receptingrediënten af en kan het gemaakte eindproduct bijboeken.

3

Voorraadtelling

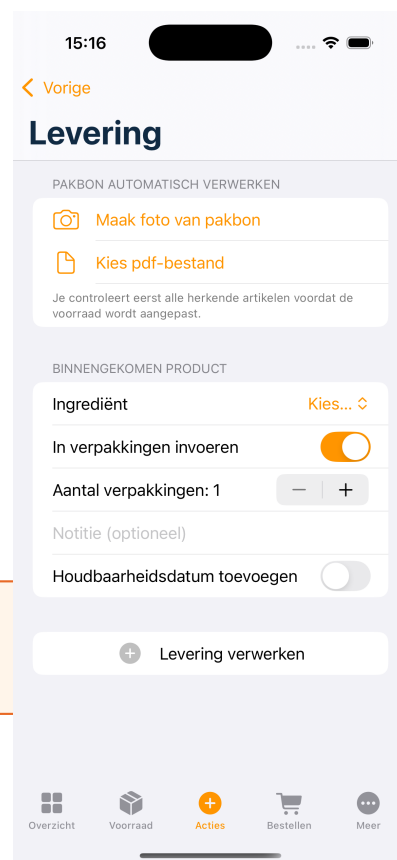
Zet alleen ingevulde artikelen gelijk aan wat werkelijk is geteld.

4

Verspilling of correctie

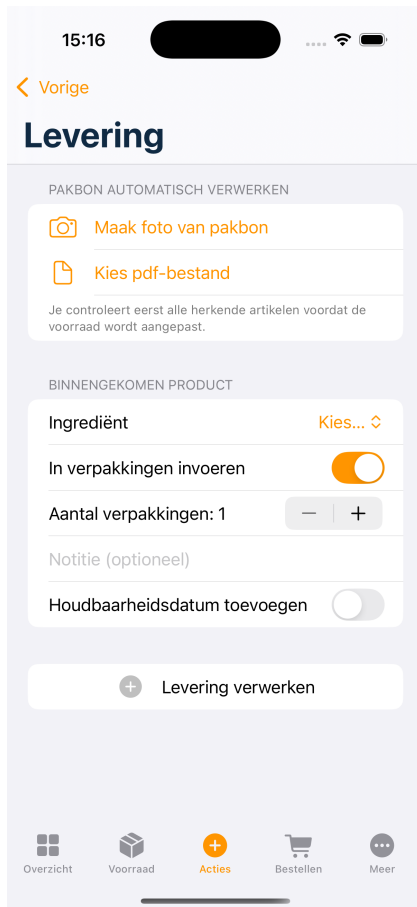
Registreert breuk, derving, verlopen voorraad, eigen gebruik of een administratieve correctie.

Gebruik correctie niet voor een normale levering of productie. De gekozen soort handeling bepaalt de rapportage.



5. Leveringen en pakbonnen

Je kunt een product handmatig ontvangen, een foto maken van een pakbon of een PDF uploaden.



1

Open Levering

Kies Acties → Levering. Bij een open bestelling kun je de pakbon ook vanuit die bestelling verwerken.

2

Scan of upload

Maak een scherpe foto of kies een PDF. De server leest leverancier, artikelregels en hoeveelheden.

3

Controleer alles

Controleer artikel, verpakking en hoeveelheid. Bij twijfel vraagt Stoq om een koppeling.

4

Bevestig

Pas na bevestigen wordt voorraad bijgeboekt. Een onthouden koppeling voorkomt dezelfde vraag bij een volgende bon.

6. Tellen, corrigeren en historie

Een telling is vrijwillig: je mag één artikel, een magazijnzone of de hele voorraad tellen.

1

Start een telling

Open Acties → Voorraad telling. Bij ieder artikel zie je de verwachte voorraad.

2

Vul werkelijk geteld in

Het verschil verschijnt direct. Laat niet-getelde artikelen leeg; die worden overgeslagen.

3

Bewaar tussentijds

Sla een telling op en ga later verder. Pas bij afronden wordt de voorraad aangepast.

4

Registreer verspilling

Kies een reden en hoeveelheid. Gebruik een positieve correctie alleen om een aantoonbare fout te herstellen.

5

Bekijk historie

Onder Meer → Historie zie je leveringen, productie, tellingen en correcties. Gebruik ongedaan maken wanneer die optie beschikbaar is.

Bij een synchronisatieconflict kiest een manager bewust welke versie bewaard wordt. Controleer daarna de historie.

7. Recepten beheren

Recepten zijn geordend per categorie en kunnen Actueel, Concept of Gearchiveerd zijn. De standaardfilter kan alle statussen tonen.



1

Open Recepten

Ga via het dashboard of Meer → Recepten. Wissel tussen lijst en raster.

2

Nieuw recept

Vul naam, beschrijving, categorie, status, opbrengst en eventueel een eigen foto in.

3

Ingrediënten koppelen

Kies bestaande voorraadartikelen. Water en andere niet-voorraadregels mogen alleen als receptregel bestaan.

4

Stappen ordenen

Iedere bereidingsstap staat apart en kan worden gewijzigd of verplaatst.

5

Revisie maken

Beschrijf wat is veranderd; eerdere versies blijven beschikbaar om terug te zetten.

8. Productie en kostprijs

Een recept toont maakbaarheid, kostprijs voor het hele recept en kostprijs per stuk of portie.

1

Controleer de opbrengst

Vul bijvoorbeeld 16 koekjes of 20 taartpunten in. De kostprijs per stuk gebruikt deze opbrengst.

2

Controleer ontbrekende prijzen

Als een artikel geen prijs heeft, meldt Stoq dat de kostprijs niet volledig is.

3

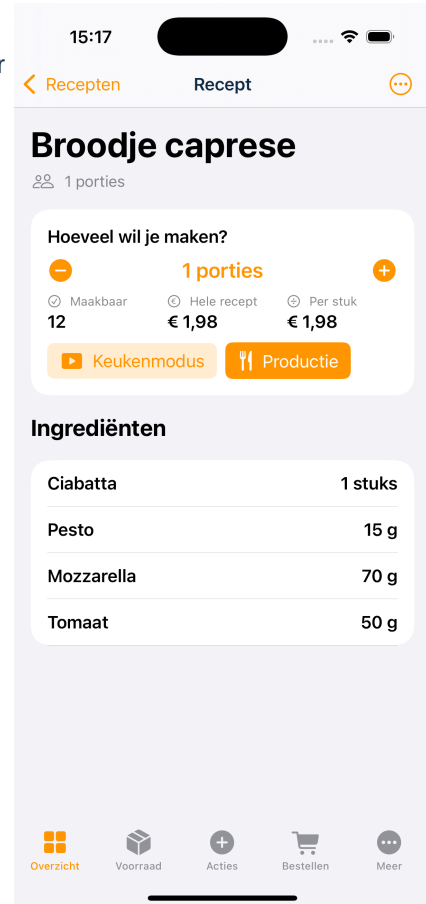
Registreer productie

Kies het aantal batches of porties. Ingrediënten worden automatisch afgeboekt.

4

Voorraadbaar eindproduct

Markeer koekjes, taartpunten of andere gemaakte verkoopproducten als eindproduct; de opbrengst wordt in stuks bijgeboekt.



9. Bestellen

Stoq berekent per leverancier wat nodig is en houdt rekening met aantallen die al in een open bestelling staan.

1

Bekijk onder minimum

Open Bestellen. Je ziet actuele voorraad, minimum, gewenste voorraad en geadviseerde verpakkingen.

2

Vul aan of pas aan

Pas een hoeveelheid aan als je extra wilt bestellen. Stoq voorkomt dat reeds bestelde aantallen dubbel worden geadviseerd.

3

Maak de bestelling

De bestelling verschijnt compact in de lijst, chronologisch en gegroepeerd per leverancier.

4

Open details

Tik op een bestelling voor artikelnaam, artikelnummer en bestelde hoeveelheid.

5

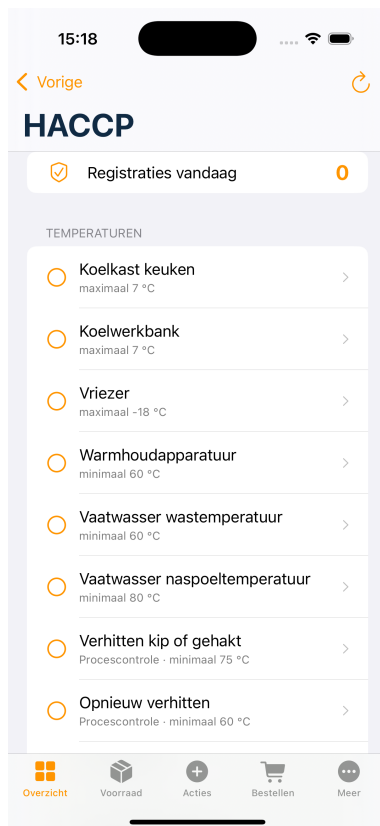
Verwerk ontvangst

Scan de pakbon of factuur bovenaan de bestelling. Controleer de regels en rond de ontvangst af.

Een retour uit het kassasysteem wordt niet automatisch terug in verkoopbare voorraad geplaatst in verband met voedselveiligheid.

10. HACCP – dagelijkse controles

HACCP verschijnt alleen als de betaalde module voor de locatie door Stoq-beheer is geactiveerd.



1

Open HACCP

Tik op de HACCP-tegel op het dashboard of ga naar Meer → HACCP-registratie.

2

Werk Vandaag af

Registreer de controles die volgens planning openstaan. De datum, tijd en gebruiker worden bewaard.

3

Leg een afwijking vast

Is een waarde buiten de norm, noteer dan oorzaak en corrigerende actie. Stoq markeert de registratie als afwijking.

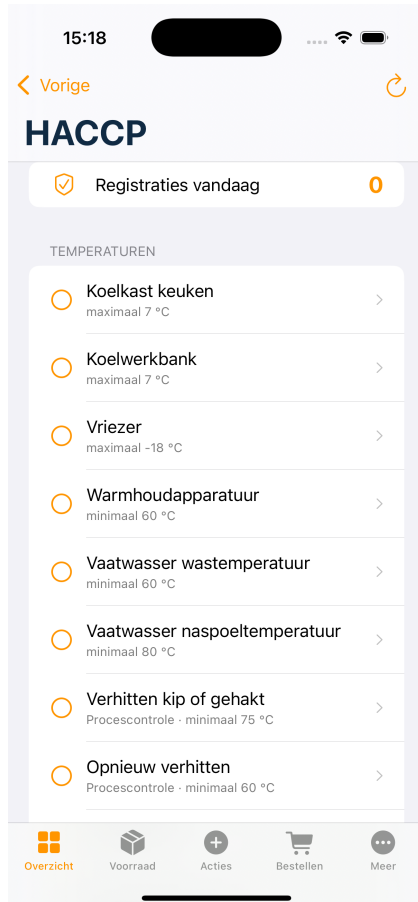
4

Plan per openingsdag

Een locatiemanager bepaalt openingstijden, frequenties en meldingen. Op gesloten dagen hoeven geen normale dagtaken te verschijnen.

11. Temperaturen, thermometer en kalibratie

Temperatuurnormen en frequenties worden vooraf ingevuld en kunnen per locatie worden aangepast.



1

Kies een controle

Voorbeelden zijn koelkast, vriezer, warmhouden, vaatwasser, verhitten en terugkoelen.

2

Meet handmatig of via Bluetooth

Vul de waarde in of verbind een ondersteunde thermometer. Controleer altijd of de getoonde meting stabiel is.

3

Kalibreer

Open Meetapparatuur. Registreer ijswater- en/of kokendwatertest, gemeten afwijking, datum en volgende controledatum.

4

Borg de afwijking

Bij een waarde buiten norm: product veiligstellen, opnieuw meten en de genomen maatregel vastleggen.

Een Bluetooth-thermometer kan alleen rechtstreeks met de mobiele app meten. Op de website bekijk en beheer je de gesynchroniseerde metingen en apparatuur.

12. Schoonmaak

Schoonmaaktaken staan per ruimte gegroepeerd en kunnen direct vanaf het dashboard worden afgevinkt.

1

Open Schoonmaak

Tik op de groene schoonmaaktegels of kies het tabblad Schoonmaak binnen HACCP.

2

Registreer de taak

Open een taak, controleer de uitvoering en voeg zo nodig een notitie of bewijsfoto toe.

3

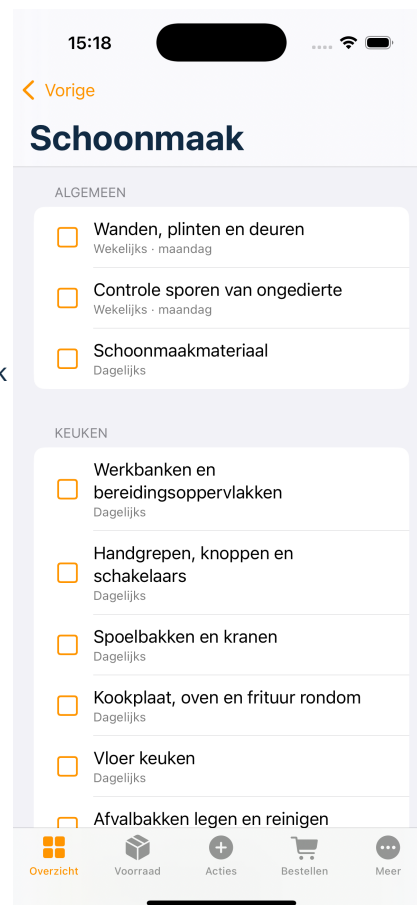
Pas planning aan

Een locatiemanager kan tijd en frequentie in één keer of per taak wijzigen.

4

Maak eigen taken

Voeg taken toe, wijzig namen en categorieën of zet niet-toepasselijke normen uit.



13. Overige HACCP-functies

Naast temperaturen en schoonmaak bevat Stoq controles voor processen, ontvangst, traceerbaarheid en rapportage.

1

Leveringssteekproef

Controleer temperatuur, verpakking, houdbaarheid, leverancier en acceptatie of weigering.

2

Procescontroles

Leg onder andere verhitten, warmhouden, terugkoelen, ontdooien en product buiten koeling vast.

3

Ongedierte en onderhoud

Registreer signalen, acties, onderhoud en controle van meetapparatuur.

4

Afwijkingen opvolgen

Open acties blijven zichtbaar totdat ze met toelichting zijn opgelost.

5

Weekrapport

De locatiemanager stelt ontvangers en verzendmoment in en kan het rapport direct met *Nu mailen* versturen.

6

Historie en export

Filter registraties op periode en soort en gebruik export voor controles of audits.

14. Beheer voor locatiemanagers

Managers hebben extra rechten voor gebruikers, inrichting en meldingen. Gewone medewerkers zien alleen wat voor hun werk nodig is.

1

Gebruikers beheren

Onder Meer kan een manager gebruikers voor de eigen locatie uitnodigen, koppelen of losmaken.

2

Meldingen instellen

Kies per gebeurtenis of een appmelding en/of e-mail nodig is. Alleen de manager ontvangt locatie-e-mails.

3

Vervanger aanwijzen

Tijdens vakantie kan een andere gebruiker tijdelijk de e-mails ontvangen; die vervanger hoeft geen manager te zijn.

4

Openingstijden

Stel openingsdagen en tijden in. Deze beïnvloeden dagelijkse voorraad- en HACCP-herinneringen.

5

HACCP inrichten

Beheer normen, koelingen, taken, frequenties, rapportinstellingen en apparaten binnen de grenzen van de geactiveerde module.

15. Synchronisatie en problemen oplossen

Groen betekent bijgewerkt; oranje betekent bezig of wachtend; rood betekent dat de server niet bereikbaar is of actie nodig heeft.

1

Ververs handmatig

Tik op de ronde pijl. De meeste wijzigingen horen binnen enkele seconden zichtbaar te zijn op andere apparaten.

2

Controleer internet

Open een website. Werkt internet niet, dan bewaart Stoq wijzigingen lokaal en probeert later opnieuw.

3

Voorkom dubbele invoer

Druk na een handeling één keer op bevestigen en wacht op de status. Kassabonnen en webhookberichten worden op uniek nummer ontdebeld.

4

Los een conflict bewust op

Als zowel lokaal als online is gewijzigd, kies de juiste versie en controleer daarna voorraad en historie.

5

Meld een fout

Noteer locatie, tijdstip, scherm en handeling. Voeg bij voorkeur een screenshot toe via support.

Belangrijk: verwijder de app niet zolang er nog lokale, niet-gesynchroniseerde wijzigingen zijn.

16. Snel vinden

Een korte routekaart voor de meest gebruikte taken.

Ik wil...	Route
een artikel toevoegen	Voorraad → +
een levering boeken	Acties → Levering
een pakbon scannen	Acties → Levering → Maak foto
produceren	Acties → Productie of open het recept
de voorraad tellen	Acties → Voorraad telling
verspilling registreren	Acties → Verspilling of correctie
een bestelling ontvangen	Bestellen → open bestelling → scan pakbon
recepten openen	Dashboard of Meer → Recepten
temperatuur registreren	Dashboard → HACCP → Temperaturen
schoonmaak afvinken	Dashboard → Schoonmaak
thermometer kalibreren	HACCP → Meetapparatuur
historie bekijken	Meer → Historie
rapport mailen	HACCP → Rapporten → Nu mailen

Hulp nodig? Neem contact op met Stoq Support via support@stoqapp.nl.